

Kwaliteitsbeeld 2023 - Stichting De Pinnenburg Beheer

Versie voor bewoners en deelnemers



Inleiding

Het Kwaliteitsbeeld van Stichting De Pinnenburg Beheer geeft een beeld van de kwaliteit van zorg in het jaar 2023. Binnen de Pinnenburg wordt sinds 2021 de Wlz-zorg via Zorg in Natura geleverd.

Wij willen in dit verslag laten zien hoe wij zorgdragen voor een veilige, warme en liefdevolle woon- en werkomgeving en bovenal hoe onze bewoners en medewerkers dit zelf ervaren.

De Pinnenburg

Stichting De Pinnenburg Beheer is een kleine zorg-organisatie in Putten (GLD) die vanuit evangelisch perspectief zorg en begeleiding biedt aan mensen met een (licht) verstandelijke beperking. Een christelijke levensvisie staat centraal. Bewoners houden van de Heere God en vinden het fijn dat hier op hun woon- en werkplek aandacht voor is. Kwaliteit van zorg is belangrijk.

Hoofdstuk 1 Kwaliteit van zorg voor onze bewoners

Nieuwbouw Pinnenburg en Appartementen

Begin 2023 was de verhuizing naar de nieuwe woonlocatie. 8 bewoners verhuisden naar het groepshuis en 4 bewoners naar de appartementen.



Enkele bewoners zijn op een andere locatie van de Pinnenburg gaan wonen. De woonplekken die daarna nog vrij waren zijn in 2023 ook weer ingevuld.

In september 2023 zijn de nieuwbouwlocaties feestelijk geopend door de langst wonende bewoonster van deze locatie en oud bestuurder Ria Verhagen.

Naast deze grote verhuizing is ook op de andere locaties niet stil gezeten. In 2023 kreeg locatie de Hakschaer een nieuwe keuken en vloer. Ook is gestart met opknappen van de Burghthen. In december 2023 is op deze locatie de renovatie begonnen van de gezamenlijke ruimtes op de benedenverdieping. In de kerstvakantie is de vloer vernieuwd. In 2024 wordt het schilderwerk opgepakt en het interieur vervangen.

Mijn Mening

Bewonerstevredenheidsonderzoek is uitgevoerd in 2022. Hierbij is gebruik gemaakt van de methodiek Mijn Mening. De resultaten zijn gepubliceerd in het kwaliteitsrapport van 2022. Het volgende bewonerstevredenheidsonderzoek wordt begin 2025 uitgevoerd, zodat het gelijk loopt met het volgende kwaliteitsbeeld.

In 2023 is het onderwerp "groepsregels / groepsafspraken" uitgebreid besproken met de cliëntenraad. Met elkaar is afgesproken dat er binnen de verschillende woonlocaties vaker een groepsgesprek gevoerd wordt.

Kwaliteit van zorg

Werk je als begeleider op de Pinnenburg, dan is het belangrijk dat het hele team van begeleiders volgens dezelfde afspraken begeleiding biedt. Er wordt steeds gekeken hoe zoveel mogelijk deelgenomen kan worden aan het 'normale leven'. Het onderlinge contact tussen bewoners van de verschillende woonlocaties wordt aangemoedigd.



Bewoner Jaap op bezoek bij woongroep de Hakschaer



Gezamenlijk eten bij het inloophuis

Zorgplan

Iedere bewoner van de Pinnenburg heeft jaarlijks een zorgplanbespreking. Tijdens deze bespreking maakt een bewoner (eventueel samen met een wettelijk vertegenwoordiger of ouder) afspraken met de Pinnenburg over de zorg- en begeleiding die geboden wordt.

Het belangrijkste doel wat St. de Pinnenburg Beheer stelt, is dat de bewoner zich hier gelukkig en "thuis" voelt. De afspraken in het zorgplan en de doelen worden in het eerstvolgende teamoverleg besproken met het team.

Onvrijwillige zorg

Stichting de Pinnenburg Beheer verleent geen onvrijwillige zorg, zoals omschreven in de Wet Zorg en Dwang. Wel worden er individuele afspraken gemaakt per bewoner die nodig zijn om fijn te kunnen wonen en leven. Vaak worden met deze afspraken ook problemen voorkomen. Belangrijk is dat een bewoner zelf instemt met de afspraken en dat de afspraken jaarlijks geëvalueerd worden.

Medicatieveiligheid

Medicatieveiligheid is een belangrijk item. Medewerkers zijn (via e-learning) geschoold op het gehele medicatieproces. Onderling ondersteunen medewerkers elkaar in hun rol en waar nodig spreken zij elkaar aan. Er zijn goede contacten met huisarts en apotheker. Het medicatiebeleid bevat een beschrijving van de taken, verantwoordelijkheden en afspraken.

Inspraak en vertegenwoordiging

Op verschillende manieren kunnen bewoners hun mening kenbaar maken. Onder andere via:

- Individuele gesprekken met de persoonlijk begeleider / coach.
- Wekelijks moment van 'Agenda en bidden'
- Jaarlijkse zorgplanbespreking
- Vergaderingen van de cliëntenraad die er 2 a 3 keer per jaar zijn. Alle woon- en dagbestedingslocaties hebben een vertegenwoordiger in de cliëntenraad.

Verbinding

Verbinding is binnen de woonvoorziening en dagbesteding van de Pinnenburg een belangrijk thema. Verbinding met God, verbinding met de mensen om je heen en verbinding met de omgeving waar je in woont en werkt.

De verbinding met God is een belangrijk aspect in de levens van bewoners. Begeleiders ondersteunen hierbij door samen te praten, te bidden en te lezen uit de bijbel of een dagboekje. Op zondag bezoeken bewoners samen of alleen een kerkelijke gemeente en door het jaar heen worden er diverse opbouwende activiteiten georganiseerd, zoals bijbelstudie-avonden en deelname aan Praiseweekend en Opwekking.



Kamperen tijdens de Pinksterconferentie van Opwekking.

Er is onderling contact tussen de verschillende bewoners op de locaties. Na overleg met begeleiding kan er makkelijk aangeschoven worden voor een maaltijd bij een andere groep, of een bezoekje 'bij de burens' worden gebracht. Dit verrijkt het sociale leven van de bewoners.

Gedurende het jaar zijn er diverse gezamenlijke activiteiten waar aan deelgenomen kan worden. Voetbalwedstrijden (actief spelen of kijken), concerten, dagjes uit in vakantietijd of samen wandelen. Jaarlijks wordt er een bewonersvakantie georganiseerd, waarbij in kleine groepjes of met één grote groep fantastische dagen worden beleefd.



Feiten en cijfers

Aantal bewoners en indicaties

In 2023 is zorg en begeleiding gegeven aan in totaal 39 bewoners, waarvan 38 bewoners met een Wlz-indicatie en 1 bewoner met een indicatie via de WMO. Daarnaast werkt er binnen de dagbesteding nog 1 bewoner die woonachtig is bij een andere zorginstelling.

2023 startten we met 35 bewoners en in de periode van januari tot en met mei mochten we 4 nieuwe bewoners verwelkomen.

Meldingen incidenten en calamiteiten

Indien er een incident plaatsvindt waarbij een bewoner/ deelnemer betrokken is wordt dit vermeld in de individuele rapportage in het clientdossier en via een MIC (Melding Incident Cliënt) bij de team coördinator en kwaliteitsmedewerker. Vervolgens wordt het incident besproken in het maandelijkse teamoverleg. Doel is om gezamenlijk te leren van deze incidenten en verbetermaatregelen te treffen om waar mogelijk herhaling te voorkomen.

In 2023 zijn er in totaal 42 incidenten gemeld, waarvan 38 vanuit de woonlocaties en 4 vanuit de dagbestedingslocaties.

Klachten

De Pinnenburg maakt gebruik van een externe Klachtenfunctionaris en een Clientvertrouwenspersoon. Contactgegevens en de klachtenprocedure zijn via onze website te raadplegen. In het jaar 2023 zijn er geen klachten ingediend door bewoners / deelnemers van de Pinnenburg.

Hoofdstuk 2 **Kwaliteit van medewerkers**

Onze medewerkers zijn belangrijke pijlers waar de organisatie op is gebouwd. Medewerkers die in hun kracht staan en met enthousiasme hun werk uitvoeren. De Pinnenburg hecht veel waarde aan voldoende en goed opgeleid personeel.

Kennis en Persoonlijke Ontwikkeling

Ook in 2023 hebben medewerkers van de Pinnenburg opleidingen en cursussen gevolgd voor het opdoen en behouden van kennis en vaardigheden.

- HBO opleiding Sociaal werk in de zorg
- E-learning medicatie, diabetes, darmspoelen en epilepsie via de Pinnenburg academy
- Inspirerende avond over de methodiek “Geef me de vijf” van Colette de Bruin;
- Toetsing insuline spuiten door BIG-geregistreerd verpleegkundige;
- BHV opleiding en herhaling;
- Ontruimingsoefening nieuwe locatie de Pinnenburg

De verschillende teams van wonen en dagbesteding hebben jaarlijks een teamdag. Ook hebben ze maandelijks werkoverleg met elkaar en één keer per jaar een teamreflectie.

Ontwikkelingen, Arbeidsmarkt en ZZP'ers

In 2023 hebben we diverse nieuwe collega's mogen verwelkomen in verschillende functies.

Een bijzondere ontwikkeling is de komst van een nieuw beheerdersechtpaar op locatie de Burghthen. Begin 2023 is de vacature voor een beheerdersechtpaar Burghthen uitgezet waar een oud collega met haar man op reageerde. Uiteindelijk hebben zij samen met hun drie kinderen in oktober 2023 hun intrek genomen aan de Slangenburg.



Familie Koerselman

We hebben ook afscheid genomen van enkele collega's. Het vertrek van Rob & Ria Verhagen na ruim 32 jaar was een hele verandering voor medewerkers en bewoners. Afscheid nemen van collega's die vertrouwd zijn is vaak lastig voor bewoners.

Het vinden van nieuwe collega's die passen bij onze identiteit is een uitdaging. De arbeidsmarkt is krap en er zijn veel vacatures. Gelukkig is het ook in 2023 weer gelukt om de diensten in de roosters op iedere locatie in te vullen. In 2023 zijn we voor het eerst de samenwerking met een ZZP'er aangegaan.

Hoofdstuk 3 De Bedrijfsvoering

Organisatiestructuur en Bestuur

In 2023 heeft overdracht plaatsgevonden van de aansturing van de organisatie. Het directie-echtpaar heeft in april 2023 afscheid genomen en het leiderschap overgedragen aan de nieuwe directrice, Daniëlle van Diermen. Daniëlle is sinds 1 januari 2023 in dienst van de organisatie en heeft inmiddels haar plek helemaal gevonden. We zijn dankbaar met een nieuwe bestuurder die zich wil inzetten voor de belangen van de bewoners en organisatie.

De directie is als bestuur van de organisatie eindverantwoordelijk en legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht bestond begin 2023 uit drie leden. Eind 2023, is na kennismaking met de cliëntenraad, Wilma Stoelinga toegetreden tot de Raad van Toezicht.



Daniëlle van Diermen

De organisatie is steeds aan het ontwikkelen en verbeteren. Zo zijn we in 2023 bezig geweest om de digitale informatiebeveiliging en de financiële administratie te verbeteren. Via de sociale media is de Pinnenburg regelmatig onder de aandacht gebracht. Ook zijn er advertenties uitgezet in magazines als Opwekking en de plaatselijke kranten.



Reactie Cliëntenraad

Een vertegenwoordiging van de cliëntenraad heeft het Kwaliteitsbeeld gelezen. Reactie is dat het kwaliteitsbeeld een goed beeld geeft van het afgelopen jaar. Opmerking die geplaatst werd is dat het voeren van een goed “groepsgebesprek” niet altijd haalbaar is. Bij het plannen van een groepsgebesprek moet hier rekening mee gehouden worden. Is het rustig genoeg op de groep om het groepsgebesprek te voeren?